

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เดือนตุลาคม 2565 – เดือนกันยายน 2566)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอกษัตริย์ จังหวัดร้อยเอ็ด

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	กระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	
1	การร้องเรียน ร้องทุกข์	0	1	2	0	0	1	0	1	2	0	0	0	7
2	การให้บริการ ข้อมูลข่าวสาร ราชการ	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	ศูนย์ช่วยเหลือ ประชาชน	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4	การให้ความ ช่วยเหลือ สาธารณภัย	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
5	การขอสนับสนุน รถบรรทุกน้ำ อเนกประสงค์	10	8	15	13	20	15	25	21	19	13	17	21	197
6	การบริการดูแล สิ่งปฏิกูล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	การยืม-เบิก ครุภัณฑ์ เครื่องพ่น หมอกควัน	0	0	0	0	0	1	15	0	0	2	0	0	16
8	การขอรับเงิน อุดหนุนตาม โครงการ หลักประกันสุขภาพ	0	0	0	0	0	7	8	3	0	0	0	0	18
9	การขอขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ	5	2	0	3	6	1	5	9	11	7	8	10	67
10	การขอขึ้นทะเบียน ผู้พิการ	2	3	2	5	2	5	1	1	1	4	1	3	30
11	การลงทะเบียนรับ เงินอุดหนุนเด็ก แรกเกิด	2	8	1	2	1	5	2	2	2	1	5	3	34

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เดือนตุลาคม 2565 – เดือนกันยายน 2566)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	กระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	
12	การขอจดทะเบียน พาณิชย์	2	1	2	2	1	3	1	0	0	0	0	1	12
13	การชำระภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	35	40	75	205	75	0	430
14	การชำระภาษีป้าย	0	0	0	0	10	25	0	0	0	0	0	0	35
15	การขอรับเงิน อุดหนุนของกอง การศึกษา	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
16	การรับรองสิ่ง ปลูกสร้าง/ขอ อนุญาตก่อสร้าง	5	4	3	6	3	7	3	5	4	3	4	5	52
17	การแจ้งซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ	2	1	2	5	4	6	3	2	3	7	5	3	43
รวม														949

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เดือนตุลาคม 2565 – เดือนกันยายน 2566)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	กระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566		ก.ย. 2566
1	E-service ที่ ให้บริการของ เว็บไซต์ อบต. หนองแวง ประเภทต่าง ๆ	2	2	1	3	1	2	5	2	1	2	2	1	24
2	การให้บริการผู้ ติดต่อราชการทาง โทรศัพท์	7	10	6	11	9	13	10	8	11	9	7	11	112
3	การจองคิวส่งน้ำ เพื่ออุปโภคบริโภค	25	27	35	31	32	42	40	28	20	26	30	21	357
4	การแจ้งซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ ทาง Line กลุ่มรับ ร้องทุกข์ ประชาชนตำบล หนองแวง	12	13	10	12	10	15	14	16	11	7	10	9	139
รวม														632

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “0” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

1. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน 949 คน
(ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)
2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service จำนวน 24 คน
(ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)
3. ผู้รับบริการผ่านทางโทรศัพท์ จำนวน 112 คน
(ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)

- | | |
|--|--------------|
| 4. ผู้รับบริการจองคิวส่งน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค
(ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 – กันยายน 2566) | จำนวน 357 คน |
| 5. ผู้รับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ทาง Line
กลุ่มรับร้องทุกข์ประชาชนตำบลหนองแวง
(ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 – กันยายน 2566) | จำนวน 139 คน |

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ในเว็บไซต์ของ อบต. ที่มีผู้ให้บริการน้อย มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- 2.1 ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สนใจในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้เกิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
- 2.2 ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่านทาง เพจ Facebook
- 2.3 ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นามายื่นคำร้อง หรือมาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์หรือ Line เป็นส่วนมาก

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้