

รายงานการดำเนินงานตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอกะทู้ภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดเพื่อการประเมินผล	ผลการดำเนินงาน
<p>- เพื่อป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ</p> <p>๑. มีความซื่อสัตย์</p> <p>๒. มีความสุจริต</p> <p>๓. การใช้อำนาจและหน้าที่ในทางที่ถูกต้อง</p> <p>๔. มีความโปร่งใส</p> <p>๕. มีความพร้อมและยินดีให้มีการตรวจสอบ</p>	<p>๑. พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมีความรับผิดชอบ</p>	<p>- มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชน</p> <p>- การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์</p>	<p>๑. การปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือระเบียบ กฎหมาย หนังสือสั่งการ มติ ครม. หรือวิชาชีพ</p> <p>๒. การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ</p> <p>๓. การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามพระบรมราชโองการ</p> <p>๔. ผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างใน ความซื่อสัตย์และรับผิดชอบ</p> <p>๕. ความซื่อสัตย์และรับผิดชอบต่อประชาชน</p>	<p>๑. จำนวนข้อทักท้วงร้องเรียนของบุคคลภายนอก ว่าไม่ปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย มติ ครม. ๒. จำนวนเรื่องที่ถูกร้องเรียนว่าทุจริต และประพฤติมิชอบ</p> <p>๓. จำนวนข้าราชการที่ถูกลดโทษดำเนินการทางวินัย</p> <p>๔. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>๕. จำนวนข้อร้องเรียนของประชาชน ผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง</p> <p>๖. จำนวนผู้ปฏิบัติงานที่ถูกลดโทษว่าร้ายวณผิดปกติ</p> <p>๗. จำนวนผู้ร้องเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการทุจริตของผู้บังคับบัญชา</p>	<p>๑. ไม่มีข้อทักท้วงร้องเรียนของบุคคลภายนอกว่าไม่ปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย มติคร.ร.ม. ฯลฯ</p> <p>๒. ไม่มีเรื่องที่ถูกร้องเรียนว่าทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>๓. ไม่มีข้าราชการที่ถูกลดโทษดำเนินการทางวินัย</p> <p>๔. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร้อยละ ๘๗.๕๑</p> <p>๕. ไม่มีข้อร้องเรียนของประชาชนผู้รับบริการ</p> <p>๖. ไม่มีจำนวนผู้ปฏิบัติงานที่ถูกลดโทษว่าร้ายวณผิดปกติ</p> <p>๗. ไม่มีจำนวนผู้ร้องเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการทุจริตของผู้บังคับบัญชา</p>

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทางคุณธรรม และจริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดเพื่อการประเมินผล	ผลการดำเนินงาน
	<p>๒. พึ่งปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ</p>	<p>- มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทำงาน และการมอบหมายงานที่ชัดเจน โดยสามารถแจ้งลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงาน และระยะเวลาแล้วเสร็จให้แก่ผู้มาติดต่อราชการได้ทราบ เพื่อสามารถตรวจสอบและติดตามได้</p> <p>- มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย</p>	<p>๑. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ๒. มีคู่มือการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และคู่มือการติดต่องานของประชาชน ๓. ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบทุกขั้นตอน ๔. มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทำงานมอบหน้าที่ ชัดเจน และมีการจัดทำหนังสือ แนะนำการติดต่อราชการ ๕. กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน และแจ้งให้ประชาชนทราบ</p>	<p>๑. การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ๒. จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานและการติดต่องาน ที่ได้มีการจัดทำขึ้นในแต่ละงาน</p>	<p>๑. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ๒. คู่มือสำหรับประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง จำนวน ๔๗ งาน</p>

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทางคุณธรรม และจริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดเพื่อการประเมินผล	ผลการดำเนินงาน
<p>- เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน</p> <p>๑. ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมต่อพนักงานและประชาชน</p> <p>๒. การปฏิบัติงานต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการ</p> <p>๓. มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน</p> <p>๔. มีอัธยาศัยไมตรีต่อผู้มาใช้บริการ</p> <p>๕. มีความรอบรู้และความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ</p> <p>๖. มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน</p> <p>๗. ปฏิบัติงานด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์</p>	<p>๓. พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี และตรงต่อเวลา</p>	<p>- การให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาค ทั้งถึง เป็นธรรม</p> <p>- การให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว และตรงต่อเวลา</p> <p>- การให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส และ รักษาประโยชน์แก่ผู้มารับบริการทุกคน</p>	<p>๑. กำหนดหลักเกณฑ์และ มาตรฐานในการปฏิบัติงานให้ ชัดเจน และประกาศให้ ประชาชนรับทราบ</p> <p>๒. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน</p> <p>๓. การมอบอำนาจการตัดสินใจ</p> <p>๔. การให้บริการนอกสถานที่ในบางลักษณะงาน</p> <p>๕. จัดระบบการรับบริการ ก่อน-หลัง</p> <p>๖. จัดเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์ และ บริการหรือตรวจสอบเบื้องต้น</p> <p>๗. นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้</p> <p>๘. สร้างมาตรการจูงใจในการตรงต่อเวลา</p>	<p>๑. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ</p> <p>๑. ร้อยละของส่วนท้องถิ่น ร้อยละ</p> <p>๘๗.๕๑</p>	<p>๑. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร้อยละ ๘๗.๕๑</p>

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทางคุณธรรม และจริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดเพื่อการประเมินผล	ผลการดำเนินงาน
๘. เปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ความคิดเห็น และร่วมทำให้บุคคลผู้มีส่วนได้เสียหรือส่วนเกี่ยวข้องเกิดการยอมรับก่อนและหลังดำเนินการที่มีผลกระทบต่อส่วนร่วม	๔. พึ่งปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและความคุ้มค่า	- การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ - การปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึง ผลลัพธ์และผู้มาใช้บริการ โดยอยู่ภายใต้ขอบเขตของ ระเบียบกฎหมาย	การจัดประชุมประชาคมรับฟังความคิดเห็น	จำนวนการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็น	จำนวนการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็น ๒ ครั้ง ได้แก่ การประชุมคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง และการประชุมประชาคมตำบลหนองแวง

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทางคุณธรรม และจริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดเพื่อการประเมินผล	ผลการดำเนินงาน
๙. รักษา/ภูมิใจในเกียรติ และศักดิ์ศรีของการเป็นข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น	๕. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นในศีลธรรม และพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ และตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ	การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัย ที่เป็นการพัฒนาทางวิชาการและพัฒนาศักยภาพของตนเองอยู่เสมอ ด้วยวิธีการพัฒนารูปแบบต่างๆ เช่น การเข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนา และการศึกษาดูด้วยตนเอง เป็นต้น	๑. เปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมพัฒนา ด้านจิตใจ ความรู้ และทักษะ ๒. เปิดโอกาสให้พนักงานไปศึกษาดูงาน	๑. บุคลากรผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับหลักศีลธรรม และการปฏิบัติในหน้าที่ ๒. บุคลากรที่ผ่านการศึกษาดูงาน	๑. โครงการอบรมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ๒. โครงการพัฒนาองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานให้แก่ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล และพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ๓. โครงการส่งเสริมจริยธรรม และคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ๔. โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายพัฒนาคุณภาพชีวิตตำบลหนองแวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕