

**กระบวนการให้บริการที่ปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง
แบบท้ายประกาศขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง**

ลำดับที่	กระบวนการให้บริการ	ระยะเวลาปฏิบัติงานเดิม	
สำนักงานปลัด			
1.	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	15 วัน	ตอบรับการตั้ง
2.	การช่วยเหลือสาธารณภัย	1 วัน	
3.	จัดหาน้ำอุปโภคบริโภค	1 วัน	
4.	ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	30 นาที/ราย	
5.	การบริการของศูนย์กู้ชีพกู้ภัย - บริการรับ/ถึงผู้ป่วย - บริการรถดับเพลิง	15 นาที/ราย 15 นาที/ราย	
กองคลัง			
6.	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	8 นาที/ราย	
7.	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	10 นาที/ราย	
8.	จัดเก็บภาษีป้าย	10 นาที/ราย	
9.	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	20 วัน/ราย	
10.	จดทะเบียนพาณิชย์ - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	10 นาที/ราย	
ส่วนโยธา			
11.	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	3 วัน/ราย	
ส่วนการศึกษาฯ			
12.	ติดต่อสอบถามข้อมูล บริการด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	5 นาที/ราย	
ส่วนสวัสดิการสังคม			
13.	การขึ้นทะเบียนเพื่อรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์ (รายใหม่)	10 นาที / ราย	



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง
เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
โครงการบริการจ่ายน้ำอุปโภค – บริโภคแก่ราษฎรที่ประสบภัยแล้ง ประจำปี ๒๕61

เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงสามารถปฏิบัติงานให้เกิดความรวดเร็วและอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในการให้บริการประชาชน ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๔ ๖ จึงกำหนดกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงตามที่กระทรวงมหาดไทยแนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนตามโครงการบริการจ่ายน้ำอุปโภค – บริโภคแก่ราษฎรที่ประสบภัยแล้ง ประจำปี ๒๕61 มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาปฏิบัติงานเดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด
๑.	เจ้าหน้าที่รับเรื่อง	๗ นาที/ราย	๓ นาที /ราย
๒.	เสนอผู้บังคับบัญชาขั้นต้น	๗ นาที/ราย	๓ นาที /ราย
๓.	เสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ	๗ นาที/ราย	๓ นาที /ราย
๔.	นำส่งน้ำอุปโภค บริโภค	๑ ชม./ราย	ในทันที – ๓๐ นาที/ราย

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 8 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕60

(ลงชื่อ)

(นายสมศรี โยธาจันทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง
เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และการจัดทำแผนภูมิขั้นตอน
ระยะเวลาการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

.....

ด้ ว ย อ ง ค์ ก า ร บ ริ ห า ร ส ่วน ต ำ บ ล ห น อ ง แ ว ง ได้กำหนดกระบวนการบริการเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง จำนวน ๑๓ กระบวนการ และจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

ด้ ำ ง นั้ น เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานบริการแก่ประชาชนเป็นไปด้วยความถูกต้องและรวดเร็วตามขั้นตอน และอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง จึงจัดทำกระบวนการบริการเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ รวมทั้งการจัดทำแผนภูมิขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ดังมีรายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 8 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕60

(ลงชื่อ)

(นายสมศรี โยธาจันทร์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

กระบวนการให้บริการที่ปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง
แนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

ลำดับที่	กระบวนการให้บริการ	ระยะเวลา ปฏิบัติงานเดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด
สำนักงานปลัด			
1.	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	15 วัน	ตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 7 วัน
2.	การช่วยเหลือสาธารณภัย	1 วัน	ในทันที
3.	จัดหาน้ำอุปโภคบริโภค	1 วัน	ในทันที
4.	ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	30 นาที/ราย	20 นาที/ราย
5.	การบริการของศูนย์กู้ชีพกู้ภัย		
	- บริการรับ/ถึงผู้ป่วย	15 นาที/ราย	7 นาที/ราย
	- บริการรถดับเพลิง	15 นาที/ราย	7 นาที/ราย
กองคลัง			
6.	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	8 นาที/ราย	5 นาที/ราย
7.	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย
8.	จัดเก็บภาษีป้าย	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย

9.	การชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตต่างๆ	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย
10.	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	20 วัน/ราย	15 วัน/ราย
<u>ส่วนโยธา</u>			
11.	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	3 วัน/ราย	2 วัน/ราย
<u>ส่วนการศึกษา</u>			
12.	ติดต่อสอบถามข้อมูล บริการด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	5 นาที/ราย	3 นาที/ราย
<u>ส่วนสวัสดิการสังคม</u>			
13.	การขึ้นทะเบียนเพื่อรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์ (รายใหม่)	10 นาที / ราย	5 นาที / ราย